

Windows 10 für Support- und Helpdesk-Mitarbeiter (S1806)

In diesem Seminar werden Sie als Mitarbeiter des Benutzerservices, First Level Supports oder Helpdesk über die Möglichkeiten von Windows 10 informiert. Von der Auswahl des Betriebssystems Windows 10, über Integration, lokale administrative Aufgaben bis zum Einsatz eines Active Directory Services beinhaltet dieses Seminar alle relevanten Punkte. Sie werden Windows 10 in einer vollständigen Netzwerkinfrastruktur mit Windows Server 2016 und Active Directory Services kennenlernen.

Offene Termine

Termin	Tage	Freie Plätze	Ort	Preis
09.12.-11.12.2019  	3	>3	Köln	€ 1.730,00 
09.03.-11.03.2020  	3	>3	Köln	€ 1.730,00 
25.05.-27.05.2020  	3	>3	Köln	€ 1.730,00 
03.08.-05.08.2020  	3	>3	Köln	€ 1.730,00 
23.11.-25.11.2020  	3	>3	Köln	€ 1.730,00 

Buchen ohne Risiko

- > Keine Vorkasse
- > Kostenloses Storno bis zum Vortag des Seminars
- > Rechnung nach erfolgreichem Seminar

 **Garantierter Termin und Veranstaltungsort**

€ Preise zzgl. Mehrwertsteuer

 Der dritte Mitarbeiter nimmt kostenlos teil

Weitere Buchungsmöglichkeiten

Firmenschulung	Schulung für Ihre Mitarbeiter mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin im GFU-Schulungszentrum.
Inhouse-Schulung	Schulung für Ihre Mitarbeiter mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin in Ihrem Hause.
Individualschulung	Schulung für eine Einzelperson mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin, wahlweise in Ihrem Hause oder im GFU-Schulungszentrum.

Schulungs-Ziel

Nach diesem Seminar werden Sie Anwendern von Windows 10 bei Fragen zum Betriebssystem

Inhalt

- > **Einführung**
 - > Die Editionen von Windows 10

weiterhelfen können. Sie sind in der Lage sich auf Windows-10-Computern aufzuschalten und fehlerhafte Einstellungen zu korrigieren.

Wer sollte teilnehmen

Einsteiger, Mitarbeiter des Benutzerservices sowie First Level Support Mitarbeiter. Basiskenntnisse im Bereich Netzwerk und in Microsoft Betriebssystemen sind von Vorteil, aber nicht zwingend notwendig.

Organisation

Teilnehmerzahl

min. 1, max. 8 Personen

Seminarzeiten

3 Tage, 1. Tag 10:00 - 17:00 Uhr, Folgetage 09:00 - 16:00 Uhr

Ort der Schulung

GFU-Schulungszentrum Köln oder bei Ihnen als Inhouse-Schulung

Enthaltene Leistungen

Im Preis enthalten:

- > Voll ausgestatteter Arbeitsplatz pro Teilnehmer
- > Fachbuch zum Seminar
- > Teilnahmezertifikat
- > Kostenloser persönlicher Parkplatz
- > Kostenloser Shuttle-Service
- > Frühstück, Snacks und Getränke ganztägig
- > Mittagessen im eigenen Restaurant, täglich 6 Menüs, auch vegetarisch

Haben Sie Fragen?

Gerne beraten wir Sie persönlich per [Mail](#) oder Telefon.

- > info@gfu.net
- > Infoline 0221 82 80 90

- > Die wichtigsten Neuheiten
- > **Lokale Administration**
 - > Installation Windows 10
 - > Erstkonfiguration des Betriebssystems
 - > Handhabung der neuen Benutzeroberfläche
 - > Administration des Benutzerprofils
 - > Benutzer und Gruppenverwaltung
 - > Geräte manager und Treiber
 - > Netzwerk
- > **Administration von Windows 10 mit Active Directory Services**
 - > Benutzer und Gruppenverwaltung
 - > Gruppenrichtlinien
 - > Fehlersuche und Fehlerlösung
- > **Praxis**
 - > Praktische Übungen im Umfeld einer Domäne