

SAP CRM - Grundlagen (S981)

Customer Relationship Management mit SAP

Offene Termine

Preis	Dauer
Auf Anfrage	2 Tage. Die vorgeschlagene Dauer kann Ihren Bedürfnissen angepasst werden

* **Buchen ohne Risiko**

- › Keine Vorkasse
- › Kostenloses Storno bis zum Vortag des Seminars
- › Rechnung nach erfolgreichem Seminar

✓ **Garantierter Termin und Veranstaltungsort**

€ **Preise zzgl. Mehrwertsteuer**

3=2 Der dritte Mitarbeiter nimmt kostenlos teil

Weitere Buchungsmöglichkeiten

Firmenschulung	Schulung für Ihre Mitarbeiter mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin im GFU-Schulungszentrum.
Inhouse-Schulung	Schulung für Ihre Mitarbeiter mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin in Ihrem Hause.
Individualschulung	Schulung für eine Einzelperson mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin, wahlweise in Ihrem Hause oder im GFU-Schulungszentrum.

Schulungs-Ziel

Dieser Kurs vermittelt einen detaillierten Überblick über die wesentlichen Elemente der CRM-Szenarien, und wie diese gewinnbringend im Unternehmen eingesetzt werden können.

Wer sollte teilnehmen

Mitglieder des Projektteams, die ein tiefgehendes Verständnis der CRM-Grunddaten, Grundfunktionalitäten sowie Customizinggrundlagen erhalten wollen.

Inhalt

- › **Grundlagen und Architektur der Anwendung SAP CRM**
- › **SAP CRM Marketing**
- › **SAP CRM Web Channel (E-Commerce)**
- › **SAP CRM Partner Channel Management**
- › **SAP CRM Sales**
- › **SAP CRM Interaction Center**
- › **SAP CRM Service**
- › **SAP CRM Field Applications**
- › **SAP CRM Analytics**
- › **Implementation & Operation der Anwendung SAP CRM**

Organisation

Teilnehmerzahl

min. 3, max. 8 Personen

Seminarzeiten

2 Tage, 1. Tag 10:00 - 17:00 Uhr, Folgetag 09:00 - 16:00 Uhr

Ort der Schulung

GFU-Schulungszentrum Köln oder bei Ihnen als Inhouse-Schulung

Enthaltene Leistungen

Im Preis enthalten:

- > Voll ausgestatteter Arbeitsplatz pro Teilnehmer
- > Fachbuch zum Seminar
- > Teilnahmezertifikat
- > Kostenloser persönlicher Parkplatz
- > Kostenloser Shuttle-Service
- > Frühstück, Snacks und Getränke ganztägig
- > Mittagessen im eigenen Restaurant, täglich 6 Menüs, auch vegetarisch

Haben Sie Fragen?

Gerne beraten wir Sie persönlich per [Mail](#) oder Telefon.

- > info@gfu.net
- > Infoline 0221 82 80 90