

Microsoft Dynamics CRM - 360° - fachlicher und technischer Überblick (S1954)

In diesem Seminar wird ein umfassender Überblick über Microsoft Dynamics CRM vermittelt. Das betrifft die fachlichen und horizontalen Funktionalitäten, Möglichkeiten der Anpassung, sowie die technischen Eigenschaften.

Offene Termine

Termin	Tage	Freie Plätze	Ort	Preis
15.07.-17.07.2019 ✓ 3=2	3	>3	Köln	€ 1.700,00 *
02.09.-04.09.2019 ✓ 3=2	3	>3	Köln	€ 1.700,00 *
17.02.-19.02.2020 ✓ 3=2	3	>3	Köln	€ 1.700,00 *

* Buchen ohne Risiko

- › Keine Vorkasse
- › Kostenloses Storno bis zum Vortag des Seminars
- › Rechnung nach erfolgreichem Seminar

✓ Garantierter Termin und Veranstaltungsort

€ Preise zzgl. Mehrwertsteuer

3=2 Der dritte Mitarbeiter nimmt kostenlos teil

Weitere Buchungsmöglichkeiten

Firmenschulung	Schulung für Ihre Mitarbeiter mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin im GFU-Schulungszentrum.
Inhouse-Schulung	Schulung für Ihre Mitarbeiter mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin in Ihrem Hause.
Individualschulung	Schulung für eine Einzelperson mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin, wahlweise in Ihrem Hause oder im GFU-Schulungszentrum.

Schulungs-Ziel

Nach dieser Veranstaltung kennen Sie die Konzepte sowie Basismodule von Microsoft CRM und wissen, wie diese zusammenspielen. Sie haben das grundsätzliche Arbeiten mit Microsoft CRM kennengelernt und die Themen Architektur, Anpassung, Automatisierung, Customizing und Programmierbarkeit behandelt. Kurzum, Sie wissen jetzt, was Microsoft CRM kann und können entscheiden, wie Microsoft CRM in Ihrem Unternehmen genutzt werden kann.

Inhalt

- › **Einführung**
 - › Grundlegende Eigenschaften
 - › Releases und Lizenzierung
 - › Benutzeroberfläche und Bedienung
- › **Vertriebsverwaltung**
 - › Grundlegende Entitäten
 - › Der Vertriebsprozess
 - › Konvertierungen
 - › Mitbewerber, Vertriebsdokumentation
 - › Auswertungen

Wer sollte teilnehmen

Entscheidungsträger, Berater, Projektleiter, Administratoren, die einen grundlegenden Überblick über das Produkt erhalten wollen. Sie benötigen keine speziellen Voraussetzungen, für die technischen Aspekte sind generelle IT-Kenntnisse sinnvoll.

Organisation

Teilnehmerzahl

min. 1, max. 8 Personen

Seminarzeiten

3 Tage, 1. Tag 10:00 - 17:00 Uhr, Folgetage 09:00 - 16:00 Uhr

Ort der Schulung

GFU-Schulungszentrum Köln oder bei Ihnen als Inhouse-Schulung

Enthaltene Leistungen

Im Preis enthalten:

- > Voll ausgestatteter Arbeitsplatz pro Teilnehmer
- > Fachbuch zum Seminar
- > Teilnahmezertifikat
- > Kostenloser persönlicher Parkplatz
- > Kostenloser Shuttle-Service
- > Frühstück, Snacks und Getränke ganztägig
- > Mittagessen im eigenen Restaurant, täglich 6 Menüs, auch vegetarisch

Haben Sie Fragen?

Gerne beraten wir Sie persönlich per [Mail](#) oder Telefon.

- > info@gfu.net
- > Infoline 0221 82 80 90

- > **Auftragsverwaltung**
 - > Angebote, Aufträge, Rechnungen
 - > Produktkatalog
 - > Preisfindung
- > **Marketingmanagement**
 - > Marketinglisten
 - > Schnellkampagnen
 - > Marketingkampagnen
 - > Auswertungen
- > **Serviceverwaltung**
 - > Anfragen
 - > Der Service-Prozess
 - > Verträge
 - > Wissensdatenbank
 - > Ressourcenplanung
 - > Auswertungen
- > **Arbeiten mit CRM**
 - > Aktivitäten
 - > Verbindungen
 - > Personalisierung
 - > Das Sicherheitsmodell
 - > Teams und Warteschlangen
 - > Der Outlook-Client
- > **Datenmanagement**
 - > Massenlöschung von Daten
 - > Duplikaterkennung
 - > Massenbearbeitung von Daten
 - > Datenim- und Export
- > **Architektur und Infrastruktur**
 - > Architektur und Anpassbarkeit
 - > Komponenten des CRM
 - > Infrastruktur, Skalierung und Hochverfügbarkeit
 - > Clients
 - > Email-Integration
 - > Dokumentenverwaltung
- > **Grundlagen Anpassung**
 - > Anpassungskonzepte
 - > Anpassbarkeit durch „Poweruser“
 - > Automatisierung
 - > Customizing
 - > Programmierung
- > **Automatisierung**
 - > Workflows und Dialoge
 - > Geschäftsprozessflüsse
 - > Geschäftsregeln
- > **Customizing**
 - > Entitäten, Felder, Beziehungen
 - > Formulare und Ansichten
 - > Diagramme und Dashboards
- > **SDK für CRM**
 - > Client-Skripting
 - > Serverseitige Programmierung
 - > Menü- und Sitemap-Anpassung
 - > Integrationsmöglichkeiten



Ihr Partner für IT-Schulungen.
Seit über 30 Jahren.