

ITIL® Refresh (Brush up your knowledge) (S959)

In dieser Schulung werden alle wichtigen theoretischen Grundlagen von ITIL Service Management aufgefrischt und noch einmal die prüfungsrelevanten Begriffe und Inhalte angesprochen. Die wesentlichen Kernpunkte von Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation und Continual Service Improvement werden dabei kurz angeschnitten und in das Gedächtnis zurückgerufen.

Trade Mark Acknowledgement Statements

The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Ltd.

ITIL is a registered trade mark of Axelos Ltd.

IT Infrastructure Library is a registered trade mark of Axelos Ltd.

"The ITIL courses on this page are offered by ITIL ATO, Service Management Gate GmbH"

Offene Termine

Preis	Dauer
Auf Anfrage	1 Tag. Die vorgeschlagene Dauer kann Ihren Bedürfnissen angepasst werden

* **Buchen ohne Risiko**

- › Keine Vorkasse
- › Kostenloses Storno bis zum Vortag des Seminars
- › Rechnung nach erfolgreichem Seminar

✓ Garantierter Termin und Veranstaltungsort

€ Preise zzgl. Mehrwertsteuer

3=2 Der dritte Mitarbeiter nimmt kostenlos teil

Weitere Buchungsmöglichkeiten

Firmenschulung	Schulung für Ihre Mitarbeiter mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin im GFU-Schulungszentrum.
Inhouse-Schulung	Schulung für Ihre Mitarbeiter mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin in Ihrem Hause.
Individualschulung	Schulung für eine Einzelperson mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin, wahlweise in Ihrem Hause oder im GFU-Schulungszentrum.

Wer sollte teilnehmen

IT-Führungskräfte, IT-Leiter, IT-Manager, Service Manager, Berater, Projektleiter, Service-Management-Mitarbeiter, Kunden von IT-Dienstleistern, die sich bereits mit dem Thema ITIL

Inhalt

- › Die Grundprinzipien des Service Management
- › Das Zusammenspiel von IT und Business
- › Generische Konzepte des Service Management
- › Die Kreation von Werten für das Business

auseinandergesetzt haben und in naher Zukunft ein Zertifikat erwerben oder ihr ITIL Wissen auffrischen wollen. Weitere [ITIL Kurse](#) können Sie hier einsehen.

Organisation

Teilnehmerzahl

min. 1, max. 8 Personen

Seminarzeiten

1 Tag, 09:00 - 16:00 Uhr

Ort der Schulung

GFU-Schulungszentrum Köln oder bei Ihnen als Inhouse-Schulung

- > Das Plan, Do, Check, Act Modell
- > Der Lebenszyklus eines Services
- > Prozesse innerhalb des Lebenszyklus eines Services
- > Anforderungen an das Design der Prozesse
- > Definition von Leistungsindikatoren
- > Überlegungen zur eingesetzten Technologie und Architektur
- > Rollen und Funktionen
- > Risiken und Herausforderungen in der Praxis

"The ITIL courses on this page are offered by ITIL ATO, Service Management Gate GmbH"

Enthaltene Leistungen

Im Preis enthalten:

- > Voll ausgestatteter Arbeitsplatz pro Teilnehmer
- > Fachbuch zum Seminar
- > Teilnahmezertifikat
- > Kostenloser persönlicher Parkplatz
- > Kostenloser Shuttle-Service
- > Frühstück, Snacks und Getränke ganztägig
- > Mittagessen im eigenen Restaurant, täglich 6 Menüs, auch vegetarisch

Haben Sie Fragen?

Gerne beraten wir Sie persönlich per [Mail](#) oder Telefon.

- > info@gfu.net
- > Infoline 0221 82 80 90