

Atlassian Jira Service Desk - Einstieg und Praxis (S2152)


Mit Jira Service Desk und Jira Software können IT-Mitarbeiter, Entwickler und Anwender auf einer gemeinsamen Plattform zusammenarbeiten, um Störungen sowie Vorfälle schneller und besser zu beheben und Änderungen zuverlässig umzusetzen.

Offene Termine

Termin	Tage	Freie Plätze	Ort	Preis
15.11.2019  3=2	1	>3	Köln	€ 620,00 
10.01.2020  3=2	1	>3	Köln	€ 620,00 
03.04.2020  3=2	1	>3	Köln	€ 620,00 

Buchen ohne Risiko

- > Keine Vorkasse
- > Kostenloses Storno bis zum Vortag des Seminars
- > Rechnung nach erfolgreichem Seminar

 **Garantierter Termin und Veranstaltungsort**

€ Preise zzgl. Mehrwertsteuer

3=2 Der dritte Mitarbeiter nimmt kostenlos teil

Weitere Buchungsmöglichkeiten

Firmenschulung	Schulung für Ihre Mitarbeiter mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin im GFU-Schulungszentrum.
Inhouse-Schulung	Schulung für Ihre Mitarbeiter mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin in Ihrem Hause.
Individualschulung	Schulung für eine Einzelperson mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin, wahlweise in Ihrem Hause oder im GFU-Schulungszentrum.

Schulungs-Ziel

Nach dem Seminar kennen die Teilnehmer Jira Service Desk und können damit erfolgreich Service-Management im Unternehmen umsetzen.

Wer sollte teilnehmen

Anwender und Nutzer mit Erfahrung in Jira, die den

Inhalt

- > **Ein Überblick**
- > **Rollen in JSD**
- > **Projekte**
- > **Das Kunden-Portal**
- > **Handhabung als Agent**
- > **Customer Notification**
- > **Workflows im JSD**
- > **Queue Management**
- > **SLA Metric**
- > **Confluence Knowledge Base**

Jira Service Desk einsetzen und nutzen wollen

- > **JQL im JSD**
- > **Automation**
- > **Reports**

Organisation

Teilnehmerzahl

min. 1, max. 8 Personen

Seminarzeiten

1 Tag, 09:00 - 16:00 Uhr

Ort der Schulung

GFU-Schulungszentrum Köln oder bei Ihnen als
Inhouse-Schulung

Enthaltene Leistungen

Im Preis enthalten:

- > Voll ausgestatteter Arbeitsplatz pro Teilnehmer
- > Fachbuch zum Seminar
- > Teilnahmezertifikat
- > Kostenloser persönlicher Parkplatz
- > Kostenloser Shuttle-Service
- > Frühstück, Snacks und Getränke ganztägig
- > Mittagessen im eigenen Restaurant, täglich 6
Menüs, auch vegetarisch

Haben Sie Fragen?

Gerne beraten wir Sie persönlich per [Mail](#) oder
Telefon.

- > info@gfu.net
- > Infoline 0221 82 80 90