



## Windows 7 für Benutzerservice (S1106)

### Überblick

#### Beschreibung

Mitarbeiter von Benutzerservice oder First Level Support erlernen in diesem Seminar die Einrichtung und Verwaltung von Windows 7. Grundlage für diesen Kurs ist der Windows 7 Release Candidate. Änderungen werden laufend eingepflegt.

Termin	freie Plätze	Tage	Preis in Euro zzgl. MwSt.
09.07.-11.07.2012	>3	3	1.520,00 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">3=2</span>
08.10.-10.10.2012	>3	3	1.520,00 * <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">3=2</span>
18.02.-20.02.2013	>3	3	1.520,00 * <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">3=2</span>

Bitte beachten Sie die aktuellen Termine und Preise auf unserer Webseite.

\* = Frühbucherrabatt

### Details

#### Seminar-Ziel

Nach dem Seminar ist der Teilnehmer in der Lage, First Level Support bei Windows 7 zu leisten

#### Wer sollte teilnehmen

Mitarbeiter von Benutzerservice, First Level Support mit Basiskenntnissen in Netzwerk und Basiskenntnissen in Microsoft-Betriebssystemen.

#### Inhalt

- **Einführung**
  - Die Editionen von Windows 7 im Vergleich
  - Die wichtigsten Neuheiten von Windows 7
- **Lokale Administration**
  - Installation Windows 7 Ultimate
  - Erstkonfiguration des Betriebssystems
  - Administration des Benutzerprofils
  - Handhabung des neuen Desktops
  - Benutzer und Gruppenverwaltung
  - Gerätemanager und Treiber
  - Netzwerk
- **Administration von Windows 7 mit Active Directory**
  - Services
  - Benutzer und Gruppenverwaltung
  - Gruppenrichtlinien
  - Fehlersuche und Fehlerlösung
- **Praxis**
  - Praktische Übungen im Umfeld einer Domäne

### Buchungsalternativen

#### Firmenschulung

Inhouse-Schulung mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin. Preis auf Anfrage.

#### Individualschulung

Schulung für eine Einzelperson mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin. Preis auf Anfrage.

### Enthaltene Leistungen

Schulungsunterlagen  
Teilnahmezertifikat  
Frühstück und Mittagessen  
Getränke, Obst und Snacks

### Organisation

#### Teilnehmerzahl

min. 1, max. 8 Personen \*\*\* Der Kurs findet garantiert statt! \*\*\*

#### Seminarzeiten

1. Tag 10:00-17:00h, Folgetag(e)  
09:00-16:00h

#### Ort der Schulung

GFU-Schulungszentrum Köln oder bei Ihnen als Inhouse-Schulung

### Haben Sie Fragen?

Gerne beraten wir Sie persönlich per Mail oder Telefon.

- [info@gfu.net](mailto:info@gfu.net)
- Infoline 0221 82 80 90