



## SAP SD Kompakt (S972)

### Überblick

#### Beschreibung

Kundenauftragsabwicklung

Termin	freie Plätze	Tage	Preis in Euro zzgl. MwSt.
13.08.-16.08.2012	>3	4	nach Angebot <b>3=2</b>
12.11.-15.11.2012	>3	4	nach Angebot * <b>3=2</b>
14.01.-17.01.2013	>3	4	nach Angebot * <b>3=2</b>
18.03.-21.03.2013	>3	4	nach Angebot * <b>3=2</b>
13.05.-16.05.2013	>3	4	nach Angebot * <b>3=2</b>
08.07.-11.07.2013	>3	4	nach Angebot * <b>3=2</b>
02.09.-05.09.2013	>3	4	nach Angebot * <b>3=2</b>
21.10.-24.10.2013	>3	4	nach Angebot * <b>3=2</b>
09.12.-12.12.2013	>3	4	nach Angebot * <b>3=2</b>
03.02.-06.02.2014	>3	4	nach Angebot * <b>3=2</b>

Bitte beachten Sie die aktuellen Termine und Preise auf unserer Webseite.

\* = Frühbucherrabatt

### Details

#### Seminar-Ziel

Dieser Kompaktkurs vermittelt die wesentlichen Geschäftsprozesse in der Kundenauftragsabwicklung. Die wichtigsten Funktionen im SAP-System von der Vorverkaufsphase bis zum Zahlungseingang werden gezeigt. Ebenso werden die Schnittstellen zu den Modulen Materialwirtschaft, Produktion und Finanzwesen angesprochen.

#### Wer sollte teilnehmen

Mitarbeiter des Projektteams, Berater, Organisatoren, Mitarbeiter der Fachabteilungen, insbesondere Verkauf, Fakturierung, Preisgestaltung.

#### Inhalt

- **Organisationsstrukturen im Vertrieb**
- **Arbeiten mit Kunden- und Materialstammdaten**
- **Prozesskette Kundenauftragsabwicklung:**
  - Vorverkaufsaktivitäten
  - Auftragsbearbeitung
  - Beschaffung und Lieferung
  - Fakturierung und Zahlung
- **Preissteuerung im Vertrieb, Reklamationsabwicklung**
- **Reporting im Vertrieb**

### Buchungsalternativen

#### Firmenschulung

Inhouse-Schulung mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin. Preis auf Anfrage.

#### Individuallschulung

Schulung für eine Einzelperson mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin. Preis auf Anfrage.

### Enthaltene Leistungen

Schulungsunterlagen  
Teilnahmezertifikat  
Frühstück und Mittagessen  
Getränke, Obst und Snacks

### Organisation

#### Teilnehmerzahl

min. 3, max. 8 Personen

#### Seminarzeiten

1. Tag 10:00-17:00h, Folgetag(e)  
09:00-16:00h

#### Ort der Schulung

GFU-Schulungszentrum Köln oder bei Ihnen als Inhouse-Schulung

### Haben Sie Fragen?

Gerne beraten wir Sie persönlich per Mail oder Telefon.

- info@gfu.net
- Infoline 0221 82 80 90