



Qualitätsmanagement (S499)

Überblick

Beschreibung

Dieses Seminar vermittelt einen Überblick über die Grundlagen und Begriffe des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung. Sie erfahren, welche Qualitätssicherungsmaßnahmen Sie in Ihren Projekten einführen können und wie Sie damit Qualitätsverbesserungen erreichen.

Termin	freie Plätze	Tage	Preis in Euro zzgl. MwSt.
25.06.-27.06.2012	>3	3	1.940,00 3=2
29.10.-31.10.2012	>3	3	1.940,00 * 3=2
04.02.-06.02.2013	>3	3	1.940,00 * 3=2

Bitte beachten Sie die aktuellen Termine und Preise auf unserer Webseite.

* = Frühbucherrabatt

Details

Seminar-Ziel

Ein gut funktionierendes Qualitätsmanagement ist wirklich ein wesentlicher Faktor für Unternehmen, die am Markt bestehen wollen. International etablierte Richtlinien, beispielsweise die ISO-Normen, bilden hierbei eine Grundlage, die auch in Richtung Markt gegenüber Kunden und Lieferanten ein deutliches Signal über den Stellenwert der Qualität im Unternehmen dokumentieren. In diesem Seminar erhalten Sie einen Einblick in die Bedeutung und Inhalte des Qualitätsmanagements. Sie erfahren, welche Maßnahmen es gibt und wie Sie diese erfolgreich planen, durchführen und dokumentieren.

Wer sollte teilnehmen

Führungskräfte, Projektleiter, Mitarbeiter und zukünftige Qualitätsmanagement-Beauftragte, die Qualitätsmanagement einführen oder verbessern wollen.

Inhalt

- **Grundlagen**
 - Was ist Qualität? Wie wird sie definiert?
 - Wie wird daraus Qualitätsmanagement?
 - Welche Grundprinzipien gehören dazu?
- **Qualitätsmanagement**
 - Qualitätsmanagement-Systeme - woraus bestehen sie?
 - Qualität als Grundlage der Unternehmensphilosophie
 - Vorstellung einiger Modelle
 - Prozesse als Grundlage zur kontinuierlichen Verbesserung
 - Kritische Würdigung von ISO 9000/9001, CMM/CMMI, ITIL...
 - Was bringt es, was nicht?
 - Inhalt eines QM-Handbuches
 - Was haben Change-Management und Konfigurationsmanagement mit Qualität zu tun?
- **Qualitätssicherung**
 - Wie kann die Erstellung qualitativ hochwertiger Produkte sichergestellt werden?
 - Merkmale der Qualität in IT-Projekten - ein Beispiel
 - Konstruktive Maßnahmen der Qualitätssicherung:
 - Fehlervermeidung durch exakte Prozessbeschreibung
 - Weitere Maßnahmen zur Fehlervermeidung als Grundlage für "Build in Quality"
 - Analytische Maßnahmen der Qualitätssicherung:
 - Fehlererkennung durch Reviews, Audits und Test
 - Fehleranalyse
 - der "kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP)"
 - Qualitätssicherung als integrierter Regelkreis
 - Aufbau- und Ablauforganisation
- **Planung der Qualitätssicherung**
 - QS-Plan
 - Planung konstruktiver QS-Maßnahmen
 - Planung analytischer QS-Maßnahmen
- **Dokumentation der Qualitätssicherung**
 - Checklisten
 - QS-Protokolle
 - QS-Bericht

Buchungsalternativen

Firmenschulung

Inhouse-Schulung mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin. Preis auf Anfrage.

Individualschulung

Schulung für eine Einzelperson mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin. Preis auf Anfrage.

Enthaltene Leistungen

Schulungsunterlagen
Teilnahmezertifikat
Frühstück und Mittagessen
Getränke, Obst und Snacks

Organisation

Teilnehmerzahl

min. 3, max. 8 Personen

Seminarzeiten

1. Tag 10:00-17:00h, Folgetag(e)
09:00-16:00h

Ort der Schulung

GFU-Schulungszentrum Köln oder bei Ihnen als Inhouse-Schulung

Haben Sie Fragen?

Gerne beraten wir Sie persönlich per Mail oder Telefon.

- info@gfu.net
- Infoline 0221 82 80 90


