



## ITIL Refresh (Brush up your knowledge) (S959)

### Überblick

#### Beschreibung

In dieser Schulung werden alle wichtigen theoretischen Grundlagen von ITIL Service Management aufgefrischt und noch einmal die prüfungsrelevanten Begriffe und Inhalte angesprochen. Die wesentlichen Kernpunkte von Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation und Continual Service Improvement werden dabei kurz angeschnitten und in das Gedächtnis zurückgerufen.

Trade Mark Acknowledgement Statements

The Swirl logo™ is a trade mark of the Cabinet Office.

ITIL is a registered trade mark of the Cabinet Office.

IT Infrastructure Library is a registered trade mark of the Cabinet Office.

“All ITIL courses are offered by ITIL ATO, Service Management Gate GmbH”

“The ITIL courses on this page are offered by ITIL ATO, Service Management Gate GmbH”

Preis

Auf Anfrage

Dauer

1 Tag. Die vorgeschlagene Dauer kann Ihren Bedürfnissen angepasst werden.

Bitte beachten Sie die aktuellen Termine und Preise auf unserer Webseite.

### Details

#### Wer sollte teilnehmen

IT-Führungskräfte, IT-Leiter, IT-Manager, Service Manager, Berater, Projektleiter, Service-Management-Mitarbeiter, Kunden von IT-Dienstleistern, die sich bereits mit dem Thema ITIL auseinandergesetzt haben und in naher Zukunft ein Zertifikat erwerben möchten oder ihr ITIL Wissen auffrischen wollen. Weitere [ITIL Kurse](#) können Sie hier einsehen.

#### Inhalt

- Die Grundprinzipien des Service Management
- Das Zusammenspiel von IT und Business
- Generische Konzepte des Service Management
- Die Kreation von Werten für das Business
- Das Plan, Do, Check, Act Modell
- Der Lebenszyklus eines Services
- Prozesse innerhalb des Lebenszyklus eines Services
- Anforderungen an das Design der Prozesse
- Definition von Leistungsindikatoren
- Überlegungen zur eingesetzten Technologie und Architektur
- Rollen und Funktionen
- Risiken und Herausforderungen in der Praxis

All ITIL courses are offered by ITIL ATO, Service Management Gate GmbH.

The ITIL courses on this page are offered by ITIL ATO, Service Management Gate GmbH.

### Buchungsalternativen

#### Firmenschulung

Inhouse-Schulung mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin. Preis auf Anfrage.

#### Individualschulung

Schulung für eine Einzelperson mit individuellen Inhalten zum Wunschtermin. Preis auf Anfrage.

### Enthaltene Leistungen

Schulungsunterlagen  
Teilnahmezertifikat  
Frühstück und Mittagessen  
Getränke, Obst und Snacks

### Organisation

#### Teilnehmerzahl

max. 8 Personen

#### Seminarzeiten

1. Tag 10:00-17:00h, Folgetag(e)  
09:00-16:00h

#### Ort der Schulung

GFU-Schulungszentrum Köln oder bei Ihnen als Inhouse-Schulung

### Haben Sie Fragen?

Gerne beraten wir Sie persönlich per Mail oder Telefon.

- [info@gfu.net](mailto:info@gfu.net)
- Infoline 0221 82 80 90